

Kvaløya BOV Kafeborddialoger

Rapport fra kafeborddialoger i heldagsmøte 14. juni -23



Forord

Denne rapporten redegjør for kafeborddialogene som avsluttet heldagsmøtet om Kvaløya bo- og velferdssenter (Kvaløya BOV) 14. juni 23:

- rammen med dagsorden og deltakere,
- innspill som kom i kafeborddialogene

Hensikten var å få innspill til planlegginga av Kvaløya BOV.

Vi ønsker å takke alle som deltok på samtalene rundt kafebordene.

Denne rapporten fremstår som et referat av innspillene som ble gitt, stort sett ufiltrert og heller ikke med et ferdig sett av konklusjoner.

Innspillene legges til grunn for videre arbeide med behovsmelding og rammer for KVV for Kvaløya BOV. som ferdigstilles sommeren 2023 og legges frem til politisk behandling september 2023.

Ansvarlige for heldagsmøte og rapporter:

Heidi Bjørn, Anne B. Båtnes, Janne Joakimsen / Maria Paulsen og Roy Fossum
Prosjektledere Kvaløya BOV Tromsø kommune / kafebortvertskap på heldagsmøtet

Innhold

Forord	2
1. Rammen med dagsorden og deltakere	4
1.1. Invitasjonen og program for dagen	4
1.2. Innledningene	5
1.3. Deltakere	8
1.4. Bordnummer og tema	9
2. Bord 1 – målsettinger og prioritering	10
2.1. Innspill til rangering	10
2.2. Innspill til målsettinger	10
Gruppe 1 Blå	10
Gruppe 2 Rosa	10
Gruppe 3 Orange	10
Gruppe 4 Gul1	11
Gruppe 5 Gul 2	11
2.3. Konsekvens – aktuelle endringer av mål	11
3. Bord 2 - hvordan oppnå de ulike målsetningene	11
3.1. Aktuelle strategier for å oppnå målene	11
Gruppe 1	11
Gruppe 2	12
Gruppe 3	12
Gruppe 4	13
Gruppe 5	13
4. Bord 3 – funksjonsprogram åpen del (samfunn + HO)	13
4.1. Aktuelle funksjoner i BOV – åpen del	13
5. Bord 4 - funksjonsprogram boligdel med heldøgns omsorg + tverrfaglig tjenestebase	14
5.1. Skillet mellom åpen del og det private	14
De fleste var enige om:	14
Utfordringer:	15
5.2. Hvordan tilrettelegge for tverrfaglighet?	15
5.3. Kritiske suksessfaktorer	16
6. Bord 5 - aktuelle lokaliseringer	17
6.1. Alternativer som ble diskutert	17
6.2. Konklusjon	17
7. Vedlegg: utdelt materiale som underlag for dialogene	18

1. Rammen med dagsorden og deltakere

1.1. Invitasjonen og program for dagen



Bærekraftig og fremtidsretta – slik skaper vi nye Kvaløya BOV

Linken, Forskningsparken - Sykehusveien 23

Møteleder: Egil Jens Pettersen

09:00– 11:30 Inspirasjoner!

09:00 Velkommen v/ kommunaldirektør helse og omsorg Magne Nicolaisen

09:15 Trude Schei, prosjektleder aldring og mestring, Bærum kommune

Det vi bygger bestemmer hvordan vi lever

Erfaringer fra å planlegge og realisere Carpe Diem demenslandsby

09:45 Anne Grete Normann, leder for livet i landsbyen, Carpe Diem demenslandsby, Bærum kommune

Når hverdagene får leves, da blir det fest!

Erfaringer med driftskonseptet demenslandsby

10:30 (pause med kaffe og frukt)

10:45 Kjartan Tosterud, prosjektleder LABO / rådgiver Plan og næring, Østre Toten kommune

«Itte så halvgæ'nt....» - LABO som del av lokalsamfunnet

Erfaringer fra planlegging og bygging av LABO helse- og velferdssenter, Østre Toten kommune

11:30 – 12:15 Lunch buffet

12:15 – 15:00 Kvaløya BOV workshop!

12:15 Innledning til kafédiallog med utkast til behovsmelding / funksjonsprogram

PL-team: Heidi Bjørn / Anne Båtnes / Janne Joakimsen / Joachim Fossmo

12:45 Kafédiallog – 4 x 30 min - med påfyll av kaffe og frukt underveis

Forslag til målsettinger og strategier

Forslag til program for helse og omsorg

Forslag til program for møteplass/åpen del

Aktuelle lokaliseringer

14:45 Oppsummering gruppearbeider og veien videre

15:00 Vel hjem!

I tillegg fikk deltakerne utdelt utkast til målsettinger og funksjonsprogram som underlag for kafeborddialogene, se vedlegg bakerst i dette notatet.

1.2. Innledningene

Det ble holdt innledninger iht programmet vist forrige side. Innledningene finnes som pdf-filer på kommunens hjemmesider under prosjektet Kvaløya BOV.







Over her bilder fra innledninger. Side 5: Møteleder Egil Jens Pettersen og avdelingsdirektør helse og omsorg Magne Nicolaisen fra Tromsø kommune. Side 6: Prosjektleder aldring og mestring Trude Schei og leder for livet i landsbyen Carpe Diem Anne Grete Normann, Bærum kommune. Side 7: Prosjektleder LABO Kjartan Tosterud, Østre Toten kommune. Planlegger Roy Fossum, Tromsø kommune. For øvrig bilder av deltakere.

1.3. Deltakere

1. Egil Jens Pettersen <Egil.Jens.Pettersen@tromso.kommune.no>;
2. Magne Nicolaisen <Magne.Nicolaisen@tromso.kommune.no>;
3. Trond Bjørnstad <trond.bjornstad@tromso.kommune.no>;
4. Trude Schei <trude.schei@baerum.kommune.no>
5. Anne Grete Normann <anne.normann@baerum.kommune.no>
6. Kjartan Tosterud <Kjartan.Tosterud@ototen.no>
7. Heidi Bjøru heidi.bjoru@tromso.kommune.no
8. Anne Beate Båtnes <anne.beate.batnes@tromso.kommune.no>;
9. Janne Joakimsen <Janne.Joakimsen@tromso.kommune.no>;
10. Camilla Børresen <camilla.borresen@tromso.kommune.no>;
11. Sigrid Moen Dybdal <Sigrid.Moen@tromso.kommune.no>;
12. Nina Jorunn Olaisen <nina.olaisen@tromso.kommune.no>;
13. Øivind Pedersen <Oivind.Pedersen@tromso.kommune.no>;
14. Mary Line Mikalsen <mary.line.mikalsen@tromso.kommune.no>;
15. Tone Elisabeth Isaksen <tone.elisabeth.isaksen@tromso.kommune.no>;
16. Maria Theresa Paulsen <maria.theresa.paulsen@tromso.kommune.no>;
17. Mona Yri <mona.yri@tromso.kommune.no>;
18. Roy Fossum <roy.fossum@tromso.kommune.no>;
19. Unn Tove Alvarstein <unn.tove.alvarstein@tromso.kommune.no>;
20. Britt Margareth Simonsen <britt.margareth.simonsen@tromso.kommune.no>;
21. Barbro Byrkjeland <barbro.byrkjeland@tromso.kommune.no>;
22. Ann-Kristin Andreassen <Ann-Kristin.Andreassen@tromso.kommune.no>;
23. Kathrine Kristoffersen <Kathrine.Kristoffersen@tromso.kommune.no>;
24. Kathrine Ottesen <kathrine.ottesen@tromso.kommune.no>;
25. Magnar Solbakken <Magnar.Solbakken@tromso.kommune.no>;
26. Kent Vegard Evjen <kent.vegard.evjen@tromso.kommune.no>;
27. Leif Inge Westermann <Leif.Inge.Westermann@tromso.kommune.no>;
28. Arild Warholm <Arild.Warholm@tromso.kommune.no>;
29. Kari Lydersen, kari.lydersen@redcross.no;
30. Trond Larsen trrlars@gmail.com;
31. Jarl Figenschou <Jarl.Figenschou@tromso.kommune.no>;
32. Gunhild Johansen (gunhild.johansen@tromso.kommune.no);
33. Floris Kruitwagen <Floris.Kruitwagen@tromso.kommune.no>;
34. Marianne Dagenborg <mdagenborg@gmail.com>;
35. Helga Marie Bjerke <helga.marie.bjerke@tromso.kommune.no>;

1.4. Bordnummer og tema

Det var 5 grupper med ca 4-5 deltakere som rullerte på cafébordene med ca **20** min. på hvert bord.

<i>Bord nummer og tema</i>	<i>vertskap</i>
1. Målsettinger Kvaløya BOV I - Tema - Rangering	Heidi Bjøru
2. Målsettinger Kvaløya BOV II - Strategier – hvordan oppnå målene?	Janne Joakimsen
3. Funksjonsprogram – åpen del (samfunn + HO) - Programmer - Sambruk	Maria Paulsen
4. Funksjonsprogram - boligdel med heldøgns omsorg + tverrfaglig tjenestebase - Skillet privat og åpen del - Hvordan tilrettelegge for tverrfaglighet? - Hva er de kritiske suksessfaktorer for at tjenesten skal fungere? - Andre momenter?	Anne B. Båtnes
5. Lokalisering - Alternativer - Kriterier og vurderinger	Roy Fossum

2. Bord 1 – målsettinger og prioritering

Første gruppe startet ut med høye ambisjoner om å drøfte både målene og rangering av dem. Det gikk ikke! De neste gruppene diskuterte bare rangering. Det ble mer riktig nivå, og mer poengterte diskusjoner.

2.1. Innspill til rangering

	<i>blå</i>	<i>rosa</i>	<i>orange</i>	<i>gul1</i>	<i>gul2</i>
Møteplass som styrker lokalsamfunnet	2	1	2	5	1
Hjemlig, trygt og trivelig	1		1	3	
God, effektiv og stabil tjeneste	5			1	1
Arealeffektivt og fleksibelt	3		4	4	
Attraktiv utforming og høye miljøambisjoner	4			2	1

Som matrisen viser var det svært ulike prioriteringer av hva som var det viktigste målet. Også innbyrdes i gruppene, slik at bildet over var enda mer nyansert. Begrunnelsene fremkommer av tekst under. Konklusjonen er i alle fall at det er vanskelig å rangere målene, kanskje fordi de belyser så ulike aspekter ved Kvaløya BOV, og derfor vil det være vanskelig å sammenligne. Som epler og pærer. Det ble også stilt spørsmål til om det er nødvendig og hensiktsmessig å rangere så ulike mål.

2.2. Innspill til målsettinger

Gruppe 1 Blå

- Viktig å **invitere inn** – **resepsjonen** har en viktig rolle!
- Ikke bare invitere inn, også **legge til rette for. Alder 0-100.**
- Huske på at **kombinert rus- og demensdiagnose** vil øke
- **Rekruttering er den store utfordringa. Arbeidsplass må vektlegges** i planlegginga, og unngå ombygging når anlegget settes i drift.

Gruppe 2 Rosa

- **Målene må først og fremst sikre det som er vanskelig å endre etterpå.** Boligene kan endres, ikke **beliggenheten**. Derfor er møteplass-målet viktigst!
- **Kafeen må ta imot bydelen** (ikke vende ryggen til, som Otium)
- **Hva er hjemlig?** Det er **dynamisk**, vi vil kanskje ha glass og betong, ikke korsstingsbroderier. Welhavens gate Oslo: bare **ulike leiligheter**.
- Sykehjem vs omsorgsboliger: **bygge generelt, bruke spesielt.**
- Hva oppleves trygt? **Par må sikres dobbeltrom.**
- **Bør være barnehage samlokalisert!**
- **Rekruttering: Tilby attraktive leieboliger for midlertidig ansatte!**

Gruppe 3 Orange

- **Trygghet er viktigst!** Skjerming må sikres for de som ikke tåler mange inntrykk. De introverte skal også trives og føle trygghet!
- De som skal være der / bo der må ha **plass nok til å bevege seg.**
- **En kafe der alle kan treffes er veldig viktig.** Yngre, barselgrupper etc. **Bydelsbibliotek** er inkluderende funksjon! De har mange arrangementer, skaper aktivitet og samler ulike grupper til fellesskap.
- **Egne bogrupper for personer med flere diagnoser enn demens.**

Gruppe 4 Gul1

- Det må være en **attraktiv arbeidsplass som klarer å rekruttere ansatte!** Legge til rette for effektive arbeidsprosesser – ikke for langt og gå og ikke for tungvindt
- Hjemlig er viktigst – **trivsel gir en stabil tjeneste.**
- **Møteplass har vi allerede** (på Slettatorget med flere), det er ikke så viktig!

Gruppe 5 Gul 2

- **Attraktiv utforming** er viktigst – at det er innbydende og alle vil være der – ansatte, beboere, besøkende.
- **Nærmiljøsenderet** er viktigst! Se til Berger, det nyeste Bærum bygger. Basert på erfaringer. Sammenlignbart med Kvaløya.
- **Forebyggendeperspektivet** må komme bedre frem under mål 3. Involvering av pårørende, forebyggende tjenester på dag og natt. Dagsenter. Mulighet for å få en avlastningsplass på natt eller for ei helg.
- **Hjemlig og trygt for barn.** Møteplass utenfor rommet.
- **Legge mest mulig til rette for at pårørende faktisk kan bidra når de vil det** (ikke trøble med taushetsplikt etc).

2.3. Konsekvens – aktuelle endringer av mål

Det er aktuelt å gjøre følgende endringer av mål:

- Nytt effektmål, bakes inn i mål 4 eller nytt moment under mål 4: Kvaløya BOV skal bidra til å skaffe nok heldøgns omsorgsplasser i 2030
- Nytt moment under mål 3 tjeneste: Forebyggendeperspektivet

3. Bord 2 - hvordan oppnå de ulike målsetningene

3.1. Aktuelle strategier for å oppnå målene

Utfordringen var å peke på aktuelle konkrete strategier for å oppnå effektmålene slik de var skissert (se vedlegg).

Gruppe 1

Effektmål 1 - Hvordan oppnår vi en møteplass som styrker lokalsamfunnet?

- Etablere et sted hvor folk har lyst å være
- Avgjørende at det ansettes en senterleder/ frivillighetskoordinator
- Knutepunkt for kollektivtransporten
- Store og fleksible lokaler til utleie

Effektmål 2 - Hvordan oppnå at det blir hjemlig, trygt og trivelig?

- Maks 10 per beboergrupper
- Individuelt møblement
- Fargerike miljø – ikke bare hvite sterile overflater
- «kamouflerte» vaktrom / arbeidsrom eks tapetsere over dører til vaktrom -/ kun personal tilgjengelige rom

Effektmål 3 - Hvordan oppnår vi en god, effektiv og stabil tjeneste

- Tilrettelegge for individuelle behov hos ansatte, bidra til å stå i jobb og motvirke sykemeldinger
- Støttende lederskap
- Tilrettelegge for nærledelse

Effektmål 4 - Hvordan utforme Kvaløya BOV arealeffektivt og fleksibelt?

- Ha mulighet for å åpne mellom bogrupper på natt – sambruk av nattevakter
- Planlegge for fremtidens utfordringer – eks. «skjermet avd. for beboere med rus og og psykisk helseutfordringer.
- Tenke på helårsdrift
- Felles digitale systemer for sambruk av møtelokaler

Effektmål 5 - Hvordan sørge for attraktiv utforming og høye miljøambisjoner?

- Gode arealer tilpasset brukere fra 0 – 100 år.
- Hotell lobby følelse ala Carpe Diem
- Ulik utforming av bygningskroppen

Gruppe 2

Gruppe 2 svaret **sammenhengende** på hvordan man skal oppnå de ulike målene for Kvaløya BOV.

- Flytte fokus fra helseinstitusjon til samlingssted i lokalsamfunnet
- Attraktive uteområder for alle aldre
- Grendehus/ allrom
- Fremtidig tjeneste profil på de ulike sykehjemmene
- Tilrettelagt for frivillige, besøkende og andre interessenter
- Bibliotek, kafe og ungdomsklubb

Gruppe 3

Effektmål 1

- Tilgjengelighet til natur
- Kommersiell drift – kafe, frisør, treningssenter etc.

Effektmål 2

- Beboere må kunne sette personlig preg på eget boareal
- Politikerne må forplikte seg gjennom prosessen
- Hønsegård og sansehage, flere områder.

Effektmål 3

- Godt tverrfaglig fagmiljø
- Muligheter til å buke de nødvendige arbeidsverktøyene eks hjelpemidler fysisk og digital
- Fleksibel bruk av arbeidsstokken
- Mangfold blant de ansatte

Effektmål 4

- Universell utforming
- Beboerrom som er funksjonsuavhengig
- Fleksible romløsninger

Effektmål 5

- Gjenbruke materialer - gjenbruk av det som er hensiktsmessig
- Kvalitet fremfor fokus på budsjett

Gruppe 4

Gruppe 4 svaret **sammenhengende** på hvordan man skal oppnå de ulike målene for Kvaløya BOV.

- Jobbsentral for ungdom
- Egne møterom tilegnet frivilligheten
- God ledelse, tydelig og inkludering
- God rolleforståelse

Gruppe 5

Effektmål 1:

- Sørge for positiv effekter for bydelen

Effektmål 2:

- Ikke bygg en tidskapsel
- Muliggjør for ektefeller og samboere som kan bo sammen

Effektmål 3

- Sikre stimulering for beboere og ansatte – lyd, lys, syn og hørsel

Effektmål 4

- Fellestoalett, ikke skille mellom mann og dame toalett, bare toalett.
- Mulighet for de ansatte til å trekke seg tilbake i løpet av arbeidsdagen

Effektmål 5

- Stedstilpasset arkitektur

4. Bord 3 – funksjonsprogram åpen del (samfunn + HO)

4.1. Aktuelle funksjoner i BOV – åpen del

Diskusjonene dreide seg om hvilke funksjoner det er viktig å inkludere i et BOV, for å skape attraktivitet, tilhørighet og en møteplass for alle. Dette var innspillene:

- Tannlege
- Apotek
- Blomsterbutikk
- Næringslivet har bonusordninger for de somkjøper (klippekort, 15 % rabatt ol.)
- Hundebarnhage
- Sykkelveksted
- Verksted/hobbyrom med tilgjengelig utstyr (utlån av symasking og verktøy ol)
- Ombruksstasjon (klær, ting og bokkafe)
- Dyr - hønsehage

- Felles gymsal – brukes av fysio, barnehage, skole, kultur.
- Helsestasjon for ungdom - Tvibit
- Turbo
- Felles lekekontor knyttet til helsestasjon og sykehjemmet
- Base til abulant nattjeneste
- Sansehage inne som ute - med drivhus for barnehage og skole
- Syningsrom istendefor sermonirom (fins allerede på Kremtatoriet)
- Praksisavtale med videregående skole
- Familien hus med åpen barnehage
- Kafedrift
- Ordinær barnehage Småjobbsentral for ungdommer
- Sosial bærekraft → alle kan få et fint lokale, betale med frivillig innsats
- Naprapat
- Spa
- Svømmebasseng
- Overbygde uteområder med mulighet for åpne
- Gamingrom
- Naturlige møteplasser for folk i nærområdet
- Kommunale tjenester går sammen å søke om felles midler til prosjekter
- Fleksible arealer for flerbruk
- Privat fysioterapitjenester
- Snakke med næringslivet om hva deres behov er i et 10 års perspektiv
- Treningssenter
- Resepsjon
- Seminar tilknyttet «grendehus»

5. Bord 4 - funksjonsprogram boligdel med heldøgns omsorg + tverrfaglig tjenestebase

5.1. Skillet mellom åpen del og det private

Kvaløya BOV skal være tredelt med; åpen del, tjenstedel og beboerdal. Målsetningen for beboerdelen er at det skal være *hjemlig, trygt og trivelig*. Det skal være tilrettelagt for personer med kognitiv svikt og demens, bl.a. slik at de kan bevege seg fritt og trygt i senteret. Det skal være rammen om et verdig liv, og ivareta beboernes behov i forhold til dagliglivets funksjoner og ønskede aktiviteter. Beboerne vil leve sine liv der, delta i og/eller se på aktiviteter, og bestemme selv hva innholdet i dagen skal være. De vil ha utfordringer i varierende grad med å finne frem og ikke minst tilbake til sin boenhet og bogruppe. I samhandling med den åpne delen av BOV vil det bli et spørsmål om hvor skal skillet mellom den åpne og private delen være mht å ivareta tryggheten til hver enkelt beboer.

Innspillene i cafédialogen viste at det er flere forhold som må ivaretas ved å sette et tydelig skille mellom åpen del og private, det avhenger av spesielt tryggheten for beboerne ved at de ikke skal 'gå seg bort'.

De fleste var enige om:

- 'En dør inn' til BOV; for alle som skal bruke den åpne delen og besøke den private delen-bogruppene.
- Inngangspartiet må være innbydende slik at alle føler seg velkommen til senteret.

- Det skal ikke være åpen tilgang til beboergruppene, kun for besøkende. Det skal være samme prinsippet her som i et hjem som tar imot besøkende. Privat del skal ikke være åpen og tilgjengelig for alle.
- Det må være en resepsjons funksjon slik at alle kan henvende seg her ved behov- det blir 'navet' i senteret. Den bør være åpen til ca kl. 21 alle dager.
- Resepsjonen må ligge i nærheten av inngangen. Inngangen skal også fungere som utgang, men må 'nedtones' og gjøres mindre interessant å søke mot av beboerne. Eksemplet er med Carpe Diem hvor inngang/utgang flyttes slik at de ikke er på linje med resten av gangveiene innad i senteret. I tillegg må glassene i døren være frostet.
- Alle pårørende bør få kort slik at de kan komme inn, uten å ha kontakt med resepsjonen. Her kan velferdsteknologi brukes til å administrere tilgang.
- Det må være egen inngang for ansatte og tjenestedelen. Det vil være mange ansatte og oppleves som mye trafikk dersom de skal gå gjennom den åpne delen, og spesielt for hjemmetjenesten sin trafikk til/fra tjenestebilene.
- Carpe Diem har en 'avleder' dvs. en person som oppholder seg i resepsjonsområdet hele dagen, og avleder beboere til å søke ut av senteret og veilede til 'riktig' plass.
- Det må lages naturlige 'veier' inni senteret som er interessante, og som beboerne søker mot. Her ble det også foreslått mulighet for å froste/defroste dører/vegger etter behov.
- Senteret må gjøres oversiktlig for beboere og alle som oppholder seg her, med f.eks naturlige veier og fargesetting.
- Beboerne må kunne bevege seg mest mulig fritt, alene dersom ønskelig, og at det oppleves trygt.
- Beboerne kan se på 'livet' i den åpne delen. Det er ikke alltid de ønsker å delta i aktivitet, men heller se på aktivitet.
- Det må være et sikkerhetssystem slik at beboere ikke går seg bort
- Bruk av frivillige i f.eks følge for enkelte beboer i den åpne delen

Utfordringer:

- Dersom arealet blir for stort for beboerne, kan gi frustrasjon og utrygghet. Dette vil være meget individuelt. Det må være individuelt tilpasset i forhold til område å bevege seg på.
- Det må tas hensyn til hvilken grad av demenssykdommen den enkelte er i, og tilrettelegge for hver enkelt. Det kan også gjøres med velferdsteknologi med integrert adkomst til områder, ut av bogrupper. Noen av beboerne har behov for skjerming, hvor skjermet område må oppleves som en naturlig del av deres hjem og ikke en avstengning.
- Siden beboerne er ulik på behov og orienteringsfunksjon, er det en utfordring å gjøre senteret fleksibelt i forhold til låsing av områder.
- Skal inngangsdøren være åpen eller låst? Dersom den er låst, må det ikke oppleves for brukere av senteret at de må lukkes inn. Kan det være at døren er åpen ved inngang, men låst for utgang? Eller at døren låses for utgang for beboerne v.hj.a velferdsteknologi?
- Den åpne delen bør beboerne ha mulighet å bevege seg i, uten å ha med seg følge. Det vil også være ressurskrevende at personellet må følge beboerne inni dette området av senteret.

5.2. Hvordan tilrettelegge for tverrfaglighet?

Dagens funksjoner ved Kvaløysletta sykehjem vil bli overført til Kvaløya BOV. I tillegg vurderes tjenester innen rus- og psykisk helse, og andre fagspesifikke tjenester som ernæringsfysiolog, farmasøyt, sosionom og psykolog. Det er ingen uttømmende liste. Intensjonen er at ved Kvaløya BOV er det ønskelig å tilrettelegge for tverrfaglighet, som er givende, utviklende og gjør tjenesten sømløs for mottakerne.

Innspill fra cafédialogen:

- Dette arbeidet må starte før det flyttes inn i BOV og være etablert.

- Det må startes en kulturbygging hvor det er naturlig å samarbeide.
- Det må være en felles funksjon som ser på tvers av de fagspesifikke, f.eks en felles leder for dette arbeidet.
- En felles senterleder på drift av tjenestene, og med ledere for hver tjeneste i et lederteam
- En koordinerende enhet, for å gjøre tjenesten sømløs.
- Sambruk mellom de ulike enheter, hvor det kan organisere faggrupper sammen.
- Sambruk av arealer
- Lage møtepunkter for de ansatte; formelle og uformelle. Det er viktig at de ansatte blir kjente med hverandre, er lettere å ta kontakt når en vet om hverandre og blitt kjent.
- Felles opplærings- og kompetansebygging.
- Sambruk av møtelokaler
- Bruke ambulerende tjenester innen flere fagfelt, også innen natt tjenesten. Sambruk av ressurser.
- Veilede og gi kurs til pårørende hvor flere faggrupper deltar; gir trygghet til pårørende, kjenne de ulike fagområdene, får mer kunnskap.
- Felles ressursbase; ringe inn vikarer, se på tvers hvordan personalet kan arbeide
- Et felles eller flere samlingspunkt, og ikke pauserom for en gruppe.
- Organisere faggrupper på tvers av enhetene utfra tema.

5.3. Kritiske suksessfaktorer

Ved etablering av Kvaløya BOV er det noen forhold som er såpass viktige at de anses som kritiske suksessfaktorer for at senteret skal fungere etter intensjonen/målsetningene.

Innspill fra cafédialogen:

- Tilgjengelig for de som skal bruke tjenesten
- 'Kulturminister' – leder for BOV- en senterleder som koordinerer driften av den åpne delen opp mot beboer delen og tjenestedelen
- Felles ledelse
- Trivsel for beboerne
- Invitere in samfunnet og få inn frivillighet
- Stolt over arbeidet; fokus på å beholde og rekruttere ansatte
- Husleder- samle fagtjenesten og drift
- Mulighet for faglig utvikling og karrierevei.
- Alle som arbeider der er aktivtører
- Lokaler som er innbydende – trygt for alle generasjoner å komme dit
- Felles område for logistikk og lager
- Et mini-konferansesenter med bookingssystem
- Avfallssug for søppel og tøy; drift, beboertøy og arbeidstøy
- Legge til rette for at enhetene kan være selvgående ved privatisering
- oversiktlig, slik at ansatte lett kan ha oversikten over beboerne – spesielt på natt
- implementere nytt utstyr og velferdsteknologi før innflytting
- forberede de ansatte før de flytter inn:
- base for ambulerende natt- må besøke enhetene for å gjøre seg kjent
- øve på drift før en flytter inn
- 'virtuell besøk' av senteret før en flytter inn- opplæringsprogram på app – alle gjør seg kjent med bygget før innflytting

6. Bord 5 - aktuelle lokaliseringer



6.1. Alternativer som ble diskutert

Ovenfor er vist skråfoto med angivelse av mulige lokaliseringer av et nytt Kvaløya Bo- og Velferdssenter

1. Dagens sykehjem og tilhørende tomt.
2. Slettatorget, dagens bydelssenter på Kvaløya.
3. «Finnland», deler av området er kommunal eiendom (gnr 72, bnr 84)
4. «Kirketomta» og Gjerdrum, deler av området er kommunal eiendom (gnr 72, bnr 88)
5. Sandnessund skole/Kvaløysletta ungdomsskole.
6. Storelva, på nedsiden av fylkesvegen, Eidvegen. Kommunale eiendommer på begge sider av Storelvas utløp; deler av gnr 71 bnr 1.
7. Storelva ovenfor Storelva skole. Gnr 71, bnr 756 og bnr 753.
8. Eidkjosen (ikke på foto, men nevnt i innledningen).

6.2. Konklusjon

Lokaliseringene 1, 3 og 4 er aktuelle og tas med videre til konseptvalgutredningen.

- Kombinasjonen 1 og 2 (etablert bydelssenter) ble trukket fram, da med sterk vektlegging av forbedret forbindelse ned til Slettatorget. Høydeforskjeller og mellomliggende, eksisterende bebyggelse påpekt som en viss utfordring.
- Lokalisering 3 kan også kombineres med 1, gjennom direkte forbindelse til Slettatorget, høydeforskjellen ingen utfordring, men i noen grad kryssing av fylkesvegen.
- Lokalisering 4 anses aktuell, men kombinasjonen med 1 ble ikke trukket fram.

Lokaliseringene 5-8 vurderes som mindre aktuelle.

- Lokaliseringene 5 og 6 anses å være altfor små tomter; lokalisering 5 pga. planlagt skoleutbygging med idrettshall, lokalisering 6 er et areal oppdelt av Storelvas utløp og i det hele tatt en «trang» situasjon mellom fylkesvegen og fjæra (sml. med 3 og 4). Lokalisering 7 anses ikke mulig i og med grunneier Arnestedets allerede godkjente utbyggingsplaner. Lokalisering 8 innebærer brattlendt og svært utfordrende terreng, skal det oppnås kontakt med lokalsenteret i Eidkjosen.

Det ble ikke tid til å diskutere prioritering mellom kriterier. Men valg av lokalisering må sikre at man «ikke mister funksjoner», så størrelsen og beskaffenhet på tomt blir helt sentral.

7. Vedlegg: utdelt materiale som underlag for dialogene

Prosjektplanen kap 2.3: Utkast til mål for Kvaløya BOV

Målsettingene for Kvaløya BOV er utkast som skal utvikles videre og revideres i fase 1 og 2.

Samfunns mål:

Kvaløya BOV skal styrke ønsket samfunnsutvikling i tråd med kommunens mål for bærekraft¹:

Det skal være et tilpasningsdyktig og attraktivt bo- og velferdssenter, dimensjonert og utformet for fremtidens brukere og tjenesteprofil, og samtidig styrke Kvaløya som lokalsamfunn.

Effekt mål:

1. Møteplass som styrker lokalsamfunnet

- Kvaløya BOV skal ha en sentral lokalisering som skaper merverdi av investeringene, reduserer transportbehovet og gjør det til en naturlig møteplass for bydelen og distriktet.
- Kvaløya BOV skal invitere inn lokalsamfunnet, pårørende og frivillige, og bruke deler av sine lokaler og utearealer som «bydelshus» og arena for sosiale og kulturelle aktiviteter.

2. Hjemlig, trygt og trivelig

- Kvaløya BOV skal utformes oversiktlig, trygt og trivelig for alle brukere: beboere, pårørende, ansatte, brukere av tjenester, og andre besøkende.
- Kvaløya BOV skal tilby trygge institusjonsplasser og omsorgsboliger. Dette er beboernes hjem, og skal gi rom for personlig preg og hjemliggjøring som rammen om et verdig liv.
- Kvaløya BOV skal tilby sine beboere en meningsfull hverdag og mulighet for deltakelse i dagliglivets aktiviteter så lenge som mulig, på den enkeltes premisser og ønsker.
- Kvaløya BOV skal ha klare grenser mellom det offentlige og det private. Særlig skal god avskjerming og trygghet sikres for personer med demens og kognitiv svikt.

3. God, effektiv og stabil tjeneste

- Kvaløya BOV skal være en innovativ og attraktiv arbeidsplass med stabil bemanning, der de ansatte utvikle kompetanse på tvers av fag og seksjoner.
- Kvaløya BOV skal tilby tverrfaglige tjenester tilpasset den enkelte bruker i og tilknyttet BOV, og være sentral i tjenesteutøvelsen for hele distriktet.
- Kvaløya BOV skal gjennom utforming av bygninger og utearealer samt bruk av teknologi understøtte optimal bemanning og bærekraftig økonomisk drift.

4. Arealeffektivt og fleksibelt

- Kvaløya BOV skal utformes med tanke på arealeffektiv og fleksibel sambruk av arealene inne og ute - over døgnet, uka og året. Logistikken skal være gjennomtenkt og effektiv.
- Kvaløya BOV skal kunne endre seg over tid i takt med beboernes og brukernes behov, og nye krav og bestemmelser. Særlig skal senere behov for utvidelser sikres.

5. Attraktiv utforming og høye miljøambisjoner

- Kvaløya BOV skal gjennom arkitektonisk utforming dempe institusjonspreget og være tilpasset omgivelsene, med tilgjengelige, lune og solrike uterom.
- Kvaløya BOV skal ha et klimamessig bærekraftig fotavtrykk, med bygninger og uterom som er kostnadseffektive i et livsløpsperspektiv.

¹ sosial, økonomisk og klima-/miljømessig bærekraft slik det er definert i [kommunens overordna mål i KPS \(kommuneplanens samfunnsdel\)](#), [KPA \(kommuneplanens arealdel\)](#) og [HAP \(handlingsplan\)](#).

Førsteutkast leveranse 3B: Funksjonsprogram oppsummert

(kommer: grov dimensjonering av arealer basert på referanseprosjekter og erfaringstall)

	skal	bør	kan	Inne areal	Sam- bruk	Ute areal	Egen innng.
BOV UTEROM							
Adkomstsone ute med opphold og lek + adkomst taxi/minibuss til hovedinngang underordnes	x					2-3 daa	
Parkmessig areal i senter av bogruppene med gangvei for rullende (snø- og isfrie), ulike aktiviteter og oppholdssoner, noe innglasset. Alle innganger mot dette arealet.	?	x				3 daa	
Adskilt adkomst for varelevering, begravesbil etc	x						
Parkering besøkende og ansatte (bil og sykkel)	x						
Parkering tjenestebiler under tak (se hj.tj.)	x						
Innganger: En felles dør inn (+ noen separate?)	x						
BOV BYGNING							
Åpen del							
En felles dør inn med resepsjon + senterledelse	x				x		
Ventareal alle funksjoner i åpen del + garderobe / wc	x				x		
Kafé med ulike soner og kjøkken - tilrettelagt arbeidsplass?	x				x	x	
Bydelsbibliotek / ungdomsklubb	x	x			x		
Familiens hus / åpen barnehage	x	x			x		
Møteromspool/kontorpool (frivillige / tjenestebase?)	x	x			x?		
Samfunnshus/festsal med eget kjøkken (utleie)	x	x			x		
Seremonirom – evt tilknyttet bydelshus/festsal	x	x			?		?
Frisør, fotpleie og manikyr (kommersiell/studenter?)	x	x					
Spa og aromaterapi (kommersiell drift/studenter?)		x					
Eget sanserom ??		x	x				
Pub / fotball / felles tv? /		x	x		x		
Håndverk / mekkeverksted?		x	x				
HO: Dagsenter	x				x	Eget?	
HO: Legesenter (leger for bydelen + sykehjemsleige)	x						
OU: Helsestasjon barn (+ ungdom?)	x	(x)			x		
OU/HO: Opptreningssenter – fysio-/ergoterapi-tjenester	x				x		
Beboerdel – x avdelinger med x bogrupper hver							
x avd med x bogrupper institusjonsplass x 8-10 beboere	x						
x avd med x bogrupper omsorgsbolig x 8-10 beboere	x						
Pårørende-hybler (/døgnplasser hj.tj.?)					x		
Tverrfaglig tjenestebase							
Enhetsledelse (sykehjem, hjemmetj, rus / psyk., omsorgstj.)	x						
Hjemmetjenestebase	x						?
Møteromspool – sambruk med åpen del?	x				x		
Parkering for xx tjeneste-elbiler under tak/kjeller	x						
Se HO/OU-tjenester åpen del							
Sentrale logistikkfunksjoner							
Varemottak	x						
Sentrallager medisin, utstyr / hjelpemiddel	x						
Sentrallager rent tøy, skittentøy (kjøl)	x						
Avfallshåndtering – komprimering – mellomlager (kjøl)	x						
Reholdssentral med maskinpark, utstyr/rekvisita og kontor	x						
Teknisk driftssentral inkl. beredskapsløsninger	x						
Rom for de døde – i tilknytning til seremonirom	x						
NYE FUNKSJONER MED NÆRHET TIL BOV							
Boligklynger / omsorgsboliger?		x					
Private seniorboliger?		x					
Barnehage?			x				